



Wir sind bereits seit einigen Jahren zufriedener Kunde der Firma anders. Auch bei unserem Ziel, die aktuelle Druckerlandschaft zu modernisieren, entschlossen wir uns für eine Zusammenarbeit mit unserem langjährigen Partner. Heute freuen wir über den guten Projektverlauf und die gelungene Umsetzung unserer Anforderungen.

Christian Holzinger, Bereichsleiter IT & Technik

Die Wünsche, die an anders gestellt wurden:

- Umstellung auf eine moderne Druckerlandschaft
- Transparente Übersicht und dauerhafte Senkung der Druckkosten
- Bessere Organisation und Optimierung im Arbeitsalltag
- Rundum-Service aus einer Hand

So hat anders die Kundenwünsche erfüllt:

- Ausführliche Bestands- und Bedarfsanalyse
- Implementierung von 121 Neugeräten
- Hohe Belastbarkeit und Funktionalität der Geräte
- Schaffung einer übersichtlichen Kostenstruktur
- Ein Ansprechpartner, effizienter Wartungs- und Reparaturservice

Firmenprofil:

CommuniGate Kommunikationsservice GmbH

Seit mehr als 14 Jahren erbringt die COMMUNIGATE KOMMUNIKATIONSSERVICE GMBH – ein gemeinsames Unternehmen der Bayern Card-Services GmbH und der Lufthansa AirPlus Servicekarten GmbH – Kommunikationsdienstleistungen auf höchstem Niveau.

Als Full-Service Dienstleister bietet CommuniGate telefonische und schriftliche Dienstleistungen (E-Mail, Fax, Brief, Online-Chat) für den Kundendialog. Zu ihren Kunden zählen renommierte Unternehmen der Branchen Banken, Sparkassen, Energieversorger und Versicherer.

Ihr Leitsatz „Mit Kunden verbunden“ ist Anspruch und Qualitätsversprechen zugleich. Als wesentliche Grundlage ihres Geschäftserfolges haben sie diesen Anspruch in ihrer Unternehmensvision formuliert: „Wir sind die Marke im Kundendialog. Mit unserem Qualitätsanspruch begeistern wir Mitarbeiter und Kunden.“

→ www.communigate.org

